



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России)

## П Р И К А З

09.09.2022

№

179/6

г. Владикавказ

**Об утверждении системных документов гарантий качества  
государственных услуг, оказываемых федеральным государственным  
бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Северо-  
Осетинская государственная медицинская академия» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации,  
на 2022-2023 учебный год**

В соответствии с требованиями статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и раздела 5 стандарта ГОСТ ISO 9001-2015

## ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить Цели в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2022-2023 учебный год согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить План внутривузовской системы оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2022-2023 учебный год согласно приложению 3 к настоящему приказу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

О. Ремизов

**Политика в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Политика в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Академия) направлена на непрерывное повышение качества образовательных услуг.

Главным критерием результативности Политики в области качества является высокая конкурентоспособность выпускников Академии на рынке труда.

Основной целью деятельности Академии в области качества является создание устойчивого доверия к Академии у общества и работодателей как к поставщику специалистов с высоким уровнем профессиональных знаний, навыков, принципиальной гражданской позицией и высокими морально-нравственными качествами.

Для достижения цели руководство и работники Академии в своей деятельности руководствуются следующими принципами:

**1. Выполнение требований всех групп потребителей – наша главная цель.** Мы стремимся к удовлетворению возрастающих потребностей общества в получении образовательных услуг по образовательным программам по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28 сентября 2016г. серии 90JI01 регистрационный № 0009476, в сочетании с интеллектуальным, культурным и нравственным развитием обучающихся. Мы ориентированы на опережающее удовлетворение потребностей общества и работодателей в квалифицированных специалистах с высшим медицинским и фармацевтическим образованием,

конкурентоспособных как в России, так и за рубежом. Мы заботимся об улучшении качества жизни работников – ценного ресурса работы Академии.

**2. Профессионализм команды – залог успешной работы.** Академия обеспечивает непрерывное совершенствование и развитие кадрового потенциала, подготовку и повышение квалификации научно-педагогических кадров. Руководство Академии поощряет творческую инициативу преподавателей, медицинских и научных работников, применяет прогрессивные формы мотивации их деятельности по внедрению новых образовательных технологий, совершенствованию учебно-воспитательного и медицинского процессов и научно-исследовательской деятельности.

**3. Качество образовательной услуги – наше общее дело.** Мы стремимся к повышению результативности и эффективности процессов образовательной деятельности и интегрированной внутривузовской системе оценки качества образования Академии.

**4. Организация образовательного процесса на высшем уровне.** Академия предоставляет образовательные услуги в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, а также заботится об организации и проведении процесса обучения в соответствии с современными научными достижениями. В этих целях в Академии осуществляется совершенствование материально-технической и информационной базы.

**5. Совершенствование воспитательной и социальной работы.** В этой сфере в число наших приоритетов входит обеспечение социальной защищенности студентов и работников Академии, поддержание корпоративной культуры, создание благоприятных условий для работы и учебы, развитие положительной мотивации студентов к обучению за счет создания комфортного психологического климата и безусловного признания ценности личности студента.

**6. Повышение эффективности научно-исследовательской и расширении сферы инновационной деятельности.** Внимание к научно-исследовательской деятельности и инновациям составляет основу для привлечения дополнительных ресурсов, повышения квалификации научно-педагогических работников и вспомогательного персонала, развития и вовлечения в научно-исследовательскую и инновационную деятельность талантливой молодежи,

обеспечения базы для образовательного процесса и подготовки кадров высшей врачебной квалификации.

**7. В предоставлении медицинских услуг - опора на современные достижения науки.** Важными направлениями деятельности Академии являются:

- организация и предоставление квалифицированных медицинских услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих возрастающим требованиям и ожиданиям пациентов;

- создание узкоспециализированных центров в рамках профиля деятельности кафедр на клинических базах Академии;

- внедрение информационных технологий, обеспечивающих эффективное взаимодействие и мониторинг качества работ всех подразделений медицинских учреждений;

- создание, внедрение, совершенствование системы менеджмента качества, соответствующих требованиям международных стандартов, позволяющих добиться эффективного управления всеми процессами, влияющими на качество медицинских услуг.

В соответствии с современными достижениями медицинской науки необходимо непрерывное повышение квалификации *работников*, занимающихся оказанием особенно высокотехнологичной медицинской помощи; внедрение российских и международных стандартов ведения больных, с выполнением новых медицинских технологий, позволяющих добиваться гарантированных результатов лечения.

**8. Непрерывное совершенствование гарантий качества образования – залог поступательного и всестороннего развития.** Академия постоянно совершенствует систему менеджмента качества, обеспечивающую повышение конкурентоспособности и устойчивости на рынке образовательных услуг медицинского профиля, развитие научной, инновационной и предпринимательской деятельности в области медицины, улучшение финансовых показателей, повышение компетентности персонала в области качества, вовлечение персонала в процессы, связанные с качеством.

Высшее руководство Академии является лидером коллектива в реализации данной политики в области качества и обязуется обеспечивать своих работников

поддержкой и выделять ресурсы для достижения поставленных в области качества целей.

Утверждая настоящую Политику, высшее руководство Академии обязуется соответствовать всем требованиям ГОСТ *ISO 9001-2015*, а также постоянно улучшать результативность и эффективность системы менеджмента качества.

**Цели в области качества федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2022-2023 учебный год**

№ № п/п	Содержание целей в области качества	Показатели	Срок выполнения	Ответственные
1	2	3	4	5
<b>Образовательная политика</b>				
1.1.	<b>Обеспечить количество:</b> - слушателей подготовительного отделения и подготовительных курсов	25	2022-2023 г.г.	Руководитель подготовительного отделения, начальник международного отдела
1.2.	- специализированных химико-биологических классов	3	2022 г.	Руководитель подготовительного отделения
2.	Обеспечить выполнение государственного задания (контрольных цифр приема)	100%	2022-23 г.	Проректор по учебно- воспитательной работе
3.	Обеспечить средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам подготовки специалистов:			
3.1.	- за счет средств федерального бюджета	72	июль – август 2023 г.	Проректор по учебно- воспитательной работе, ответственный секретарь приемной комиссии
3.2.	- с оплатой стоимости обучения физическими и юридическими лицами	60	июль – август 2023 г.	Проректор по учебно- воспитательной работе, ответственный секретарь приемной комиссии

4.	Обеспечить количество заказчиков целевого обучения	7	2022 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, деканы
5.	Обеспечить количество студентов в Академии	3350	2022-2023 г.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
6.	Обеспечить долю обучающихся, успешно прошедших промежуточную аттестацию	95	2022-2023 г.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе
7.	Обеспечить долю выпускников, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию	95	2022-2023 г.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, декан ФПК ВК и ДПО, заведующие кафедрами
8.	Обеспечить количество:			
8.1.	-программ, реализуемых с помощью дистанционного образования и электронных образовательных технологий	35	2022-2023 г.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, декан ФПК ВК и ДПО, заведующие кафедрами
8.2.	- слушателей, прошедших обучение по программам повышения квалификации	1030	2022-2023 г.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, декан ФПК ВК и ДПО, заведующие кафедрами
8.3	- слушателей, прошедших обучение по программам профессиональной переподготовки	100	2022-2023 г.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, декан ФПК ВК и ДПО
9.	Обеспечить выполнение государственного задания по показателю «Численность обучающихся по программам высшего образования - программам ординатуры»	не менее 91%	2022-2023 г.	Проректор по региональному развитию и научно-исследовательской работе, заведующие кафедрами
10.	Обеспечить выполнение государственного задания по показателю «Численность обучающихся по программам высшего образования -	не менее 91%	2022-2023 г.г.	Начальник центра практической подготовки, руководители ЛПУ

	программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре»			
11.	Обеспечить количество договоров о практической подготовки обучающихся	190	2022-2023 г.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, деканы
<b>Научно-исследовательская политика, политика в области коммерциализации и инноваций</b>				
1.	Обеспечить число защит кандидатских диссертаций работниками Академии	3	2022 г.	Проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР, научные руководители аспирантов и соискателей
2.	Обеспечить число защит докторских диссертаций работниками Академии	0	2022 г.	Проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР, заведующие кафедрами
3.1	Обеспечить количество: -публикаций в РИНЦ в расчете на 100 НПП	0,7	2022 г.	Проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР
3.2	- ученых Академии, имеющих индекс Хирша более 10	11	2022 г.	Проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР
3.3	- монографий, изданных с участием работниками Академии	5	2022 г.	Проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР
3.4	- проводимых конференций	27	2022 г.	Проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР,
3.5	- полученных патентов	14	2022 г.	Проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР
4.	Обеспечить объем научно-исследовательской и опытно-конструкторской работы в	78	2022 г.	Проректор по региональному развитию

	расчете на одного научно-педагогического работника			здравоохранения и НИР
<b>Молодежная политика</b>				
1.	Обеспечить реализацию программ по приоритетным направлениям воспитания	1	2022 г.	Проректор по УВР, профсоюзный комитет студентов
2.	Обеспечить реализацию студенческих проектов гражданской и профессиональной направленности	1	2022 г.	Проректор по УВР, профсоюзный комитет студентов
3.	Обеспечить количество участников волонтерского отряда Академии «Волонтеры – медики»	460	2022 г.	Помощник проректора по УВР, профсоюзный комитет студентов
4.	Увеличить состав студенческого актива (% от общего кол-ва обучающихся)	3	2022 г.	Помощник проректора по УВР, профсоюзный комитет студентов
5.	Увеличить количественный состав участников студенческих мероприятий (% от общего кол-ва обучающихся)	3	2022 г.	Проректор по УВР, Помощник проректора по УВР, профсоюзный комитет студентов
6.	Увеличить количество призовых мест за участие в мероприятиях: - городского уровня; - республиканского уровня; - федерального уровня	2 2 1	2022 г.	Проректор по УВР, помощник проректора по УВР, профсоюзный комитет студентов
7.	Обеспечить количество проводимых Академией мероприятий:			Проректор по УВР, профсоюзный комитет студентов
7.1.	-культурно-массовой направленности	не менее 75	2022 г.	Проректор по УВР, профсоюзный комитет студентов
7.2.	- спортивной направленности;	не менее 15	2022 г.	Помощник проректора по УВР, профсоюзный комитет студентов
7.3.	- оздоровительной направленности	не менее 7	2022 г.	Помощник проректора по УВР, профсоюзный комитет студентов
<b>Система управления ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России</b>				
1.1	Обеспечить количество: - мероприятий по созданию позитивного имиджа	4	2022 г.	Проректор по УВР, проректор по региональному

	Академии			развитию здравоохранения и НИР
1.2	- мероприятий, способствующих взаимодействию с работодателями	2	2022 г.	Проректор по УВР, проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР
1.3	- сотрудников, прошедших обучение технологиям управления персоналом, стратегического менеджмента, программно-целевого планирования, матричного управления, управления качеством	7	2022 г.	Проректор по УВР, проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР
Социальная миссия, участие ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России в социально-экономическом развитии РСО-Алания				
1.1	Обеспечить: - процент трудоустройства выпускников ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России, в том числе продолживших обучение	90	2022 г.	Руководитель Центра содействия трудоустройству выпускников
1.2	- количество общежитий для иногородних обучающихся	2	2022 г.	Начальник административно-хозяйственной части, начальник планово-финансового управления – главный бухгалтер
1.3	- количество программ дополнительного профессионального образования, размещенных в системе непрерывного медицинского образования с использованием портала <a href="http://www.edu.rosminzdrav.ru">www.edu.rosminzdrav.ru</a>	5	2022 г.	Проректор по УВР, декан ФПК ВК и ДПО
1.4	- количество выведенных из эксплуатации зданий, прошедших реконструкцию	0	2022 г.	Начальник административно-хозяйственной части, начальник планово-финансового управления – главный бухгалтер
Политика в области международной деятельности				

1.	Обеспечить количество студентов, направленных на практику или стажировку в зарубежные вузы	55	2022-2023 уч.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник международного отдела
2.	Обеспечить количество заключенных договоров о совместной образовательной деятельности с зарубежными университетами, медицинскими факультетами, научными центрами	1	2022 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник международного отдела
3.	Обеспечить количество международных презентаций вуза по экспорту образовательных услуг с участием фирм, осуществляющих набор иностранных граждан для обучения в Академии	1	2022 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник международного отдела
4.	Обеспечить количество научных и образовательных международных семинаров, конференций и других мероприятий, проведенных на базе Академии	7	2022 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник международного отдела, проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР, начальник международного отдела
5.	Обеспечить удельный вес численности иностранных граждан дальнего и ближнего (стран СНГ) зарубежья %	2,3	2022-2023 уч.г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник международного отдела
6.	Обеспечить количество программ, реализуемых на английском языке	2	2022-2023 уч.г.	Проректор по УВР, начальник учебно-методического управления, начальник международного отдела
7.	Обеспечить количество иностранных преподавателей, участвовавших в образовательном процессе Академии	5	2022 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник международного отдела

8.	Количество преподавателей из числа профессорско-преподавательского состава Академии, участвовавших в образовательном процессе иностранных образовательных учреждений	5	2022 г.	Проректор по учебно-воспитательной работе, начальник международного отдела
----	--	---	---------	--

**План внутривузовской системы оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2022-2023 учебный год**

№№ п/п	Содержание мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
1	2	3	4
<b>Организационная работа</b>			
1.	Разработка и утверждение плана работы внутривузовской системы качества образования на 2022-2023 учебный год	служба качества, учебно-методическое управление, деканаты	до 1 октября
2.	Оказание методической помощи при планировании и подготовке отчетов по деятельности структурных подразделений Академии, в том числе кафедр, деканатов, центра практической подготовки	учебно-методическое управление, служба качества	сентябрь, февраль, июль
3.	Анализ текущей успеваемости студентов на основе данных журналов учета посещаемости и успеваемости студентов	деканаты	ежемесячно 28 числа
4.	Анализ промежуточной аттестации студентов на основании экзаменационных/зачетных ведомостей	деканаты	согласно расписанию промежуточной аттестации и повторной промежуточной аттестации
5.	Организация проведения государственной итоговой аттестации и ее анализ	учебно-методическое управление, деканаты	декабрь-июнь
6.	Подготовка приказа о проведении самообследования и внутреннего аудита СМК Академии в 2022-2023 учебном году	управление по стратегическому развитию и инновационной деятельности	ноябрь-февраль
7.	Обеспечение содействия деятельности студенческого комитета по содействию повышению качества образования	проректор по УВР, проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР, служба качества,	в течение учебного года

		деканаты	
8.	Утверждение ОПОП ВО	деканаты	август-сентябрь
9.	Мониторинг критериальных показателей различных направлений деятельности	проректор по УВР, проректор по региональному развитию здравоохранения и НИР, управление по стратегическому развитию и инновационной деятельности, служба качества, учебно-методическое управление, деканаты	в течение учебного года
<b>Учебно-методическая работа</b>			
10.	Осуществление контроля внедрения ФГОС ВО по всем реализуемым направлениям подготовки (специальностям) и обеспечение их учебно-методической документацией	учебно-методическое управление, деканаты, заведующие кафедрами	в течение учебного года
11.	Обеспечение деятельности деканатов и кафедр актуальными локальными нормативными актами внешней и внутренней правовой среды	проректор по УВР, учебно-методическое управление, юридический отдел	в течение учебного года
12.	Организация и контроль проведения предметных олимпиад и интеллектуальных конкурсов среди студентов	деканаты факультетов, учебно-методическое управление, кафедры	в течение учебного года
13.	Организация работы по формированию плана корректирующих и предупреждающих мероприятий по повышению степени удовлетворенности всех групп потребителей образовательным процессом	проректор по УВР, служба качества, студенческий комитет по содействию повышению качества образования, деканаты, структурные подразделения, кафедры	по отдельному плану-графику
14.	Включение в составы комиссий/советов ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России студентов из числа актива комитета по содействию повышению качества	проректор по УВР, служба качества	сентябрь - ноябрь

	образования		
<b>Научная и практическая работа</b>			
15.	Продолжение работы по содействию инициатив студентов в рамках «Защити свое завтра» («Амбулатория на колесах», лекции в школах республики о профилактике здорового образа жизни)	центр практической подготовки, студенческое научное общество	по отдельному плану-графику
16.	Участие в НИРС кафедр	студенческое научное общество	в течение учебного года
17.	Проведение 62 студенческой научной конференции с международным участием «Время смотреть в будущее...»	научный руководитель СНО	май
18.	Проведение 22 конференции молодых ученых	Председатель Совета молодых ученых	май
19.	Участие в иногородних студенческих научных конференциях	научный руководитель СНО	в течение учебного года
20.	Участие студентов и молодых ученых в научных конкурсах и предметных олимпиадах	СНК кафедр, СМУ	в течение учебного года
21.	Работа дискуссионного клуба «За и против...»	студенческое научное общество	в течение учебного года